



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeines

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten für sämtliche Geschäfte zwischen der Bikeschule Lenzerheide und deren Kunden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb einer Bikeschule. Dies umfasst insbesondere Dienstleistungen, wie das Erteilen von Unterricht in den Fertigkeiten und Kenntnissen des Bikens, ohne Garantie eines bestimmten Ausbildungserfolges, sowie das Führen und Begleiten beim Bikesport.

### Leistungsversprechen

Die Bezahlung des Leistungsangebots begründet das Vertragsverhältnis. Sowohl die vor Ort bezahlten Leistungen als auch die online Reservationen gelten als bestätigte Buchungen. Die Bikeschule Lenzerheide verpflichtet sich, das verkaufte Angebot mit Einbezug der unten genannten Punkte einzuhalten.

Die Bikeschule Lenzerheide garantiert die Leistung nur dann, wenn die Bezahlung diesbezüglich vollständig erfolgt ist.

Grundsätzlich unterrichten die Bikeguides bei jedem Wetter. Die Bikeschule Lenzerheide behält sich das Recht vor, nach Vertragsabschluss und auch während der Aktivität das Programm oder einzelne Leistungen abzuändern, abzusagen oder abubrechen, wenn Natur- und/oder Wetterverhältnisse oder sonstige unvorhergesehene Umstände (höhere Gewalt, behördliche – und/oder Sicherheitsmassnahmen oder andere Risiken) dies erfordern.

Bei Ausfall des Unterrichts aus den oben erwähnten Gründen erfolgt eine anteilmässige Rückerstattung.

### Gruppenunterricht

Der Gruppenunterricht findet ab drei Personen (Camps ab vier Personen) statt. Verkleinert sich eine Gruppe auf weniger als diese Teilnehmende oder wird es von der Organisation erfordert, behält sich die Bikeschule Lenzerheide das Recht vor, Gruppen mit ähnlicher Stärkeklasse oder unterschiedlichen Treffpunkten zusammenzulegen oder die Kurse kurzfristig zu annullieren. Aufgrund der flexiblen Organisation ist auch ein Lehrer\*innen Wechsel möglich.

### Ticket der Bikeschule

In den Tickets der Bikeschule Lenzerheide ist die Benutzung der Liftanlagen nicht inbegriffen. Für entfallene Unterrichtszeiten, welche durch Ausfälle der Seilbahn- und Liftanlagen entstehen, leistet die Bikeschule Lenzerheide keinen Ersatz.

Tickets für den Unterricht sind persönlich und nicht übertragbar.



## Stornierung

Die Absage einer Reservation hat spätestens bis 48 Stunden vor Kursbeginn beim Buchungsbüro zu erfolgen. Ansonsten wird der volle Tarif gemäss Buchung belastet.

## Rückerstattung

Eine Rückerstattung unsererseits erfolgt nur bei rechtzeitiger Annullation. Bei verspätetem Erscheinen oder vorzeitigem Abbruch des Unterrichts besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Für die Rückzahlung von stornierten Buchungen wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, welches bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde verwendet oder erfolgt per Banküberweisung.

Bei Unfall/Krankheit oder anderen Härtefällen werden die Kosten von der Annullationskostenversicherung des Gastes getragen, sofern eine solche vorgängig abgeschlossen wurde. Die Rückforderung ist Sache des Teilnehmers. Wir empfehlen allen Kunden den Abschluss einer entsprechenden Versicherung.

Einschränkungen des Betriebes wie Wind- und Wettereinflüsse oder Betriebsstörungen berechtigen weder zu einer Rückerstattung noch zu einer Entschädigung.

## Preise / Zahlungsbedingungen

Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Bei Bezahlung in Euro wird der Umrechnungskurs 1 : 1 angewandt. Die Kurspreise sind Mehrwertsteuerfrei. Nebst einer Zahlung in bar werden bei den Verkaufsstellen sowie im Onlineshop die gängigen Debit- und Kreditkarten (Mastercard, VISA, Maestro und Twint) akzeptiert.

Die Bezahlung hat direkt nach der Buchung und spätestens bis vor Beginn des Kurses zu erfolgen.

Die Bikeschule Lenzerheide behält sich das Recht vor, eine nicht bezahlte Reservation von Gruppen- oder Privatunterricht durch bezahlte Buchungen zu ersetzen.

## Haftung

Für Unfälle die sich vor, während und nach dem Unterricht und den Wettkämpfen ereignen, haftet die Bikeschule Lenzerheide nicht. Der Abschluss einer Unfall- oder Haftpflichtversicherung ist Sache der TeilnehmerInnen.

## Datenschutz

Die Bikeschule Lenzerheide behält sich das Recht vor, allfälliges Bildmaterial für Marketingzwecke zu verwenden. Die Gäste können die Erlaubnis für die Nutzung und Weitergabe der Daten und Bilder jederzeit widerrufen, indem eine entsprechende Nachricht an [info@bikeschulelenzerheide.ch](mailto:info@bikeschulelenzerheide.ch) gesendet wird. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden vertraulich behandelt.



## Inhalt des Onlineangebots

Die Bikeschule Lenzerheide (nachfolgend «AutorIn» genannt) übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor/ die Autorin, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors/der Autorin kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor / die Autorin behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zweizeitweise oder endgültig einzustellen.

## Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten («Links»), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors/der Autorin liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor/die Autorin von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Der Autor/die Autorin erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat der Autor/die Autorin keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich der Autor/die Autorin hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor/von der Autorin eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter/die Anbieterin der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

## Gerichtsstand, Erfüllungsort und Rechtswahl

Es gilt das Schweizer Recht.

Erfüllungsort ist der zentrale Niederlassungsort der Bikeschule Lenzerheide.

Gerichtsstand bei Streitigkeiten ist Vaz/Obervaz. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Änderungen vorbehalten.

Stand Oktober 2022